

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント重要事項説明書

南第二地域包括支援センター（愛称：南第二あんしん長寿相談所）は、マザーレイク株式会社が天津市からの委託を受け運営をしています。

1 事業者

事業者名	マザーレイク株式会社
所在地	天津市黒津1丁目6-18
代表者	代表取締役 片岡 理佐

2 事業所の概要（当事業所が提供するサービスについての相談窓口および営業日など）

事業所名	南第二地域包括支援センター（愛称：南第二あんしん長寿相談所）	
所在地	天津市稲津1丁目17-12	
電話番号	077-546-6880・6881	
ファックス	077-546-6882	
営業日	月曜日～金曜日（但し、祝祭日・12月29日～1月3日を除く）	
営業時間	午前9時から午後5時まで	
事業所の指定番号	2500100140	
サービス提供する通常の事業の実施地域	天津市内のうち田上学区・大石学区	

3 職員体制

	資格等	員数	業務内容
管理者	主任介護支援専門員	1名	事業所の職員および業務の一元的管理を行います。
担当職員	保健師（看護師）（常勤）	1名以上	利用者からの相談に応じ、利用者の心身の状況や置かれている環境等に応じて、サービスを適切に利用できるよう介護予防サービス計画又は介護予防ケアマネジメントによる支援により利用者ごとに作成される計画（以下「介護予防サービス・支援計画」という。）を作成するとともに、指定介護予防サービス事業所等と連絡調整を行います。
	社会福祉士（常勤）	1名以上	
	主任介護支援専門員（常勤）	1名以上	
	介護支援専門員（常勤）	1名以上	

4 事業の目的および運営の方針

（1）事業の目的

地域包括支援センターは、居宅において、可能な限りそれぞれの能力に応じて自立した日常生活を送っていただけるよう、一人一人に応じた介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントを提供します。

（2）運営の方針

利用者の意志および人格を尊重し、関係機関と連携を図り、利用者が可能な限りその居宅において、自立した日常生活を営むことが出来るよう、公正中立に行います。

5 提供するサービスの内容

（1）介護予防サービス・支援計画の作成と各サービス提供事業者との調整

ア. 居宅を訪問し、利用者とは面接をして、自立した日常生活を営むために解決すべき課題を把握します。

介護保険や介護予防についてご相談をお受けします。

【プライバシー(個人情報)の保護】

当事業所がサービスを提供する際に、利用者やご家族に関して当事業所が知り得た情報については、サービス担当者会議などの利用者へのサービス提供のために必要な業務以外では決して他に漏れないようにします。サービスの提供に関わって、利用者の情報を他の事業者等と共有する必要があるときは、あらかじめ利用者に説明し書面に署名をいただきます。また、ご家族様の情報についても同様に、あらかじめご家族に説明し署名をいただきます。

(6) 業務の委託

事業者は、介護予防サービス・支援計画の作成を居宅介護支援事業所に委託する場合があります。

6 利用料

指定介護予防支援を提供した場合の利用料は、厚生労働大臣が定める額とし、当該介護予防支援が法定代理受領サービスである時は、全額介護保険から給付されるため、利用料を支払う必要はありません。ただし、保険料の滞納等により保険給付が直接事業者を支払われない場合は、厚生労働大臣の定める額（令和8年6月1日現在、1月当たり4,729円）。ただし、初めての月は3,210円加算されます。また、事業者が新規に介護予防サービス・支援計画の作成を居宅介護支援事業所に委託した場合は、3,210円加算されます。なお、1月の総額に介護職員等処遇改善加算として2.1%に相当する金額が加算されます。）を利用者よりお支払いいただきます。支払い後、事業者が指定介護予防支援提供証明書を交付しますので、市の窓口にご提出ください。払い戻しが受けられます。支払期日から2か月以上遅延し、さらに支払の督促から15日以内にお支払がないときは、契約を解除した上で、未払分をお支払いいただくこととなります。なお、介護予防ケアマネジメントについても同様の取扱いとなります。

7 契約の解除等

利用者は申し出ることにより、契約を解除することができます。事業者は、利用者又はその家族が、事業者や事業所の職員で介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントに従事する者に対して、この契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合、書面で通知することにより、一定の期間においてこの契約を解除することができます。また、利用者が他市町村に転出した場合や利用者が死亡した場合、要介護または非該当（自立）と認定された場合（ただし、事業対象者となる場合を除く）、この契約は自動的に終了します。

8 損害賠償

利用者に対して当事業所の責任において賠償すべきことが起こった場合は、利用者に賠償をします。

9 事故発生時の対応

利用者に対するサービス提供により事故が発生した場合には、速やかに利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を行います。

10 人権擁護・虐待防止

事業者は、利用者の人権の擁護、虐待の防止等のため、責任者を配置する等必要な体制の整備を行うとともに、従業員に対し研修の機会を確保します。

11 非常災害発生時の対応

事業者は、非常災害発生の際にその事業を継続することができるよう、他の社会福祉施設等と連携し、協力することができる体制を構築します。

12 暴力団排除

(1) 役員及び管理者、その他従業員について

事業所を運営する事業者の役員及び事業所の管理者その他従業者は、暴力団員(暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号)第2条第6号に規定する暴力団員をいう。次項において同じ。)ではありません。

(2) 運営について

事業所は、その運営について、暴力団員の支配を受けません。

13 相談、苦情等窓口

介護予防サービスに関して、当事業所の窓口まで相談、苦情等申し出下さい。

南第二地域包括支援センター (愛称: 南第二あんしん長寿相談所)

電話番号 077-546-6880・6881

ファックス 077-546-6882

また、当事業所以外でも下記の窓口に相談、苦情等を伝えることができます。

大津市役所健康福祉部 長寿福祉課 電話 077-528-2741

ファックス 077-526-8382

大津市役所健康福祉部 介護保険課 電話 077-528-2753

ファックス 077-526-8382

滋賀県国民健康保険団体連合会 (大津市中央四丁目5番9号)

電話 077-510-6605

ファックス 077-510-6606

マザーレイク株式会社 電話 077-536-3901 ファックス 077-536-3911

14 提供するサービスの第三者評価の実施状況 実施なし

令和 8年 6月 1日

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントの提供にあたり、利用者に対して本書面に基づいて重要な事項を説明しました。

事業者 大津市黒津1丁目6-18

マザーレイク株式会社 代表取締役 片岡 理佐

事業所 大津市稲津1丁目17-12

南第二地域包括支援センター

説明者

私は、本書面により事業所から重要事項の説明を受けました。

利用者 <住所>

<氏名>

代理人 (この重要事項説明に関する代理権限)

<住所>

<氏名>